

IT DeXt

IT-beheer op afstand, veilig en razendsnel

Eén platform voor remote support, monitoring, security en beheer van al je Windows-werkplekken en servers. Volledig in eigen beheer, multi-tenant, Nederlands ontwikkeld.

NL Nederlands product

🔒 Encrypted by default

⚡ Real-time

☁ Multi-tenant SaaS

400+

API ENDPOINTS

15+

MODULES

∞

AGENTS

24/7

MONITORING

Waarom IT DeXt?

IT DeXt RMM is ontwikkeld vanuit de praktijk van Nederlandse IT-dienstverleners. Geen Amerikaans cloud-platform met onduidelijke data-locatie, geen jaarlijkse prijsverhogingen en geen vendor lock-in. Alle componenten draaien in eigen beheer of via onze SaaS-omgeving in Nederland.

Eén dashboard, alles binnen handbereik

Van remote screen-sharing tot software-uitrol, van Windows Event Log analyse tot encrypted opslag. Alles wat een MSP nodig heeft om klanten 24/7 te ondersteunen — zonder tussen vijf verschillende tools te wisselen.

Remote Support & Externe Toegang

Direct ingrijpen op elke gekoppelde PC of server, vanuit elk apparaat met een browser. Geen aparte client-installatie nodig voor de beheerder.



WebRDP Live Streaming

Bekijk het scherm van een agent-PC in real-time vanuit je browser. Adaptieve bandbreedte voor traag mobiel of snel kantoor.



DEXTER Remote Protocol

Volledige muis- en toetsenbordcontrole op afstand. Per-monitor selectie bij multi-screen setups. Werkt ook op lock-screen.



Terminal & PowerShell

Direct commando's uitvoeren op de agent via interactieve terminal. Geschiedenis, snippets en output streaming inbegrepen.



ITDeXt Connector

Kleine helper-applicatie voor RDP-tunnels zonder agent-installatie. Eenmalig downloaden, klik & verbinden.



Bestanden Browsen

Verkenner-achtige interface om het lokale bestandssysteem van een agent te bekijken, bestanden te downloaden of uploaden.



Chat met klant

Direct met de gebruiker achter de agent-PC communiceren via een ingebouwd chat-systeem. Berichten gaan beide kanten op.

Systeem & Hardware Inzicht

Alle informatie die je nodig hebt over een werkplek — zonder fysiek aanwezig te zijn.



Hardware Inventarisatie

CPU, RAM, schijven, GPU, moederbord, BIOS — alles automatisch verzameld en bijgewerkt.



Software Inventaris

Volledige lijst van geïnstalleerde programma's met versie-info. Filter op verouderd of ontbrekend.



Services & Drivers

Windows services starten, stoppen, uitschakelen.
Driver-info per device met installatiedatum.



Registry Editor

Volledige Windows Registry browse + edit op afstand. Veiliger dan regedit.exe doorgeven aan eindgebruiker.



Taakplanner

Geplande Windows-taken beheren: aanmaken, verwijderen, scripts toewijzen, uitvoeringsgeschiedenis bekijken.



Netwerk Scan

LAN-scan vanaf de agent: ontdek printers, switches, NAS en andere apparaten op het klantnetwerk.

Monitoring & Alarming

Wees op de hoogte voordat de klant belt. Proactieve detectie van problemen op alle gekoppelde apparaten.



Real-time Alarms

CPU-spikes, schijfruimte, geheugen-uitputting, services die crashen — meteen zichtbaar in dashboard met badge-counter.



Auto-acties bij Alarm

Koppel een PowerShell- of CMD-script aan een alarm — voer automatisch reparatie uit zodra een probleem optreedt.



7-Day Power State

Heatmap van alle gekoppelde apparaten: wanneer waren ze online, wanneer offline, herstartpatronen.



Windows Event Log

Centrale uitlezing van Windows Event Log over alle agents. Filter op niveau, source en periode.



USB Activiteit

Wie heeft wanneer een USB-stick aangesloten? Beleid afdwingen of forensisch onderzoek doen.



Login & Acties

Audit-log van alle login-momenten en operator-acties. Volledig naspeurbaar wie wat heeft gedaan.

⌘ Beheer op Schaal

Eén actie, honderden machines tegelijk. Bulk-operaties zonder repetitief werk.



Script Library

PowerShell- en CMD-scripts centraal beheren met groepering, search, omschrijving, test-knop per agent. Kritieke scripts beschermd tegen wijziging.



Software Uitrol

Pakketten klant-breed of per afdeling uitrollen. Versie-checks vóór installatie, auto-retry bij netwerk-onderbreking.



Agent Updates

Agent-versies bouwen, distribueren en gefaseerd uitrollen vanuit het dashboard. Rollback per klik.



Per-klant Configuratie

Afdelingen, gebruikers, IP-whitelists en software-toewijzing per klant gescheiden. Multi-tenant in de kern.

Encrypted Opslag & Disk-management

Vertrouwelijke klantgegevens? IT DeXt heeft een eigen disk-formaat met AES-256-GCM encryptie en Brotli-compressie.



.itd Encrypted Disks

Eigen disk-formaat met AES-256-GCM versleuteling en Brotli-compressie. Mount-baar als netwerkschijf op elke agent.



VHD, VHDX, ISO & ZIP

Naast .itd ook standaard Windows-disks ondersteund. Mount per click op gekoppelde agents.



S3-compatible Storage

Sla disks op bij AWS S3, Backblaze, Wasabi, Cloudflare R2, DigitalOcean of MinIO. Provider-presets ingebakken.



WebDAV & SFTP

Koppel externe opslag-locaties via WebDAV of SFTP. Browse, upload, download direct vanuit dashboard.



Mount-client & Viewer

Standalone tray-app op klant-PC voor naadloos mounten. Plus stand-alone **ITDDiskViewer.exe** voor noodgevallen — uitleesbaar zonder RMM.



Resize on-the-fly

Disks groter maken zonder dataverlies. Quota per opslag-locatie configureerbaar.

Security & Toegangsbeheer

- ✓ HTTPS/TLS overall, automatisch HTTP→HTTPS redirect
- ✓ Sessie-tokens met server-side intrekken
- ✓ 2FA per e-mail voor admin-rollen
- ✓ Brute-force lockout met IP-blocklist
- ✓ ARP MAC-lookup bij verdachte pogingen
- ✓ Trust-proxy met X-Forwarded-For support
- ✓ IP-whitelist per klant (eigen netwerk)
- ✓ Server-whitelist (admin-beveiliging)
- ✓ Agent enrollment-keys per klant
- ✓ Rolgebaseerde toegang (admin/operator/viewer/klant)
- ✓ Klant-portal gescheiden van beheer-dashboard
- ✓ Audit-trail op alle operator-acties

Linux Thin-Client & RDP-Kiosk

Hergebruik bestaande hardware als veilige thin-client die direct opstart in een Windows RDP-sessie. Custom branding per klant, 4-traps failover en geavanceerde randapparaat-doorzetting.



Debian-gebaseerd Kiosk-OS

Schone Debian 13 installatie boot direct in xfreerdp3 fullscreen. Geen desktop, geen afleiding — alleen de Windows-werkomgeving.



4-traps Failover

Primaire RDP-server → Backup-server → WAN (eigen poort) → WSS-tunnel via RMM-relay. Volgorde per klant instelbaar, individuele lagen uit te schakelen.



Branded Pre-login

Klantspecifieke splash + login-banner. Hostname wordt in stage-kleur getoond zodat support direct ziet welke failover-laag actief is.



Multi-monitor Support

Auto-detect via xrandr — 1, 2, 3+ schermen worden naast elkaar gezet en doorgezet naar Windows-RDP via /multimon.



Printer-discovery & koppelen

Scan het lokale subnet voor IPP/RAW/LPD printers, koppel met één klik via CUPS. Wordt automatisch doorgezet naar de RDP-sessie.



NAS / SMB-share koppelen

Auto-discovery van SMB-shares, mount via CIFS met credentials, beschikbaar als drive in de Windows-sessie via xfreerdp drive-redirect.



Geanimeerde Screensaver

Upload eigen branding als HTML (CSS-animaties), MP4-video, GIF of stil-beeld. Automatisch uitgeschakeld tijdens actieve RDP-sessie.



Vroege Boot Splash

Plymouth in initramfs + stille GRUB-cmdline — eindgebruiker ziet vanaf het eerste moment van power-on alleen de klant-huisstijl, geen Linux boottekst.



Live Stage Status

Dashboard toont real-time welke failover-laag actief is. Klant kan telefonisch melden welke kleur ze zien — meteen helder waar het probleem zit.



NLA Pre-login Form

Eigen credential-form vóór xfreerdp start — werkt rondom Network Level Authentication zonder de gebruiker met een grijs scherm te confronteren.



Audio & Klembord Redirect

ALSA-audio, klembord, USB-apparaten en smartcard-readers worden naadloos doorgezet naar de Windows-server.



APT Update-beheer

Vanuit het RMM-dashboard de Linux thin-client updaten: `apt-get update / upgrade / dist-upgrade / full-upgrade` met live output.

☁ Multi-tenant SaaS Platform

Voor IT-dienstverleners die hun eigen klanten als sub-tenant willen aanbieden — zonder zelf infrastructuur te beheren.



Tenant per Subdomain

Iedere klant krijgt een eigen `klant.itdext.nl`-portal met eigen branding en gebruikers. Volledig geïsoleerd.



Wildcard SSL automatisch

Let's Encrypt wildcard-certificaat via TransIP DNS-API. Geen handmatige SSL-acties bij nieuwe tenants.



Caddy Reverse Proxy

Automatische subdomain-routing met TLS termination. Configuratie regeneert bij elke tenant-mutatie.



Per-agent Prijsmodel

Flexibele facturatie per agent, per workstation/server, per gebruiker of per klant. Volledig instelbaar.

📁 Extra Tools & Integraties



Kennisbank

Eigen documentatie en runbooks per klant in het dashboard. Markdown-ondersteuning met groepering.



Klant Portal

Klanten loggen zelf in om hun eigen apparaten te zien, downloads te doen of een ticket te starten.



Updates Beheer

Build, package en distribueer agent-updates vanuit het dashboard. Versie-bibliotheek met rollback.



Linux Agent

Volledig productie-rijp: server-monitoring, RDP-kiosk thin-client, netwerk-scan, APT update-beheer, multi-monitor en custom branding — alles vanuit het centrale dashboard.



En er staat nog veel meer op de lijst

IT DeXt is een groeiend platform — wat hierboven staat is wat **nu al draait**. Op de roadmap staan onder andere: Android & iOS Mobile Device Management, geavanceerde patch-management, anti-ransomware monitoring, custom rapportages voor klanten, integratie met ticketing-systemen en nog veel meer features die we samen met onze partners ontwikkelen.

IT DeXt RMM · Remote Monitoring & Management

Ontwikkeld in Nederland · Quracom B.V. · itdext.nl

© 2026 Quracom B.V. — Dit document beschrijft de huidige functionaliteit van het IT DeXt RMM-platform. Specificaties kunnen wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.